

Programma Grip op de regeldruk in de zorg

Dinsdag 12 februari 2019, Van der Valk Hotel Amsterdam - Amstel

De kwaliteit van de Nederlandse zorg dreigt door een ondergrens te zakken. Oorzaken hiervan zijn het toenemende personeelstekort en de onverminderde regeldruk. Het initiatief 'Ontregel de zorg' van het ministerie van VWS wordt door iedereen toegejuicht. Maar waar blijven de concrete acties? Alle partijen gaan onverminderd door met het maken van nieuwe regels en vinden hun eigen regels te belangrijk om te schrappen.

Wat is er nodig om het roer om te gooien? Hoe werkt (Ont)Regelen in de praktijk?

Leer snel en effectief ontregelen van onze experts tijdens Grip op Regeldruk 2019!

09.00 Ontvangst

09.30 Opening door de dagvoorzitter Meike de Jong

09.40 Waar zitten de grootste blokkades in de regeldruk

Registreren is een belangrijk onderdeel van het werk van de zorgprofessional. Goed meten leidt immers tot betere zorg, en het belang van goed inzicht in de verleende zorg en verantwoording van de daaraan bestede middelen staat niet ter discussie. Maar wordt er niet teveel gemeten? En, welke partijen vragen welke gegevens? Waar zitten precies de blokkades? En hoe zijn die op te lossen?

Spreker: Arnold van Halteren, hoofd van de afdeling Zorg bij het Zorginstituut

10.15 5 handvatten voor de optimale balans tussen registratie en kwaliteitsmonitoring

Het Roer Moet Om (HRMO) en VvaAA hebben de krachten gebundeld en zijn de samenwerking aangegaan in de zorgbrede beweging (Ont)Regel de Zorg. Het terugdringen van (onzinnige)administratie en registratie heeft daarbij de hoogste prioriteit. Tijmen Hiep deelt de bevindingen en geeft 5 handvatten om grip op de regeldruk te krijgen.

Spreker: Tijmen Hiep, voorzitter VvaAA, (Ont)Regel De Zorg

10:45 Pauze

11.15 Schrapangst; wat houdt ons tegen?

Waarom besteden onze medewerkers en medisch specialisten 20 tot 30% van hun tijd aan registraties die niet van belang zijn? Wat houdt ons tegen om hiermee te stoppen? Waar zijn wij bang voor als wij andere prioriteiten stellen zoals meer tijd voor de patiënt / cliënt en meer tijd voor de medewerkers. Zijn wij als bestuurders te bang voor de boze buitenwereld?

Spreker: John Taks, voorzitter Raad van Bestuur Diaconessenhuis Utrecht-Zeist-Doorn

11:45 Praktijkcase Experiment ZIRE: minder registreren, meer verbeteren

Het doel van alle zorgverleners is het geven van de beste zorg aan patiënten en het continue verbeteren van de zorg. Registraties zijn hiervoor een middel, maar zijn in de afgelopen jaren een doel op zich geworden. In Experiment ZIRE (Zinvolle Registratie) is door zorgverleners en patiënten samen een kernset van indicatoren geformuleerd. De overige indicatoren laten we los, waardoor meer ruimte ontstaat voor het daadwerkelijk verbeteren van de zorg.

Ontdek:

- Hoe u de balans kan verleggen van registreren naar meer tijd voor kwaliteitsverbeteringen
- Hoe u een kernset van zinvolle indicatoren kunt samenstellen
- En wat belangrijke geleerde lessen zijn van het loslaten van registraties

Spreker: Dr. Marieke Zegers, projectleider ZIRE (zinvolle registratie) en senior onderzoeker RadboudUmc

12:15 Pauze

13:15 Kennissessie ronde I: Voorbeelden uit de praktijk**A) Weg met de 5-minuten registratie**

Wat betekent het voor professionals in de wijkverpleging wanneer je geen last meer hebt van 'stopwatchzorg' en gewoon kunt doen wat het beste is voor je cliënt? De MeanderGroep Zuid-Limburg vertelt wat een andere manier van betalen heeft bijgedragen aan een beter resultaat voor cliënten, professionals en organisatie. Wat heeft deze manier van werken opgeleverd voor de keten huisarts-ziekenhuis-sociaal domein? Collega-organisatie Envida staat aan de vooravond van dezelfde transformatie. Hoe pakt Envida dit aan en wat zijn de 'lessons-learned' bij de MeanderGroep?

Wat heeft u geleerd na deze sessie?

- Waarom uurtje-factuurkje niet werkt
- Hoe krijg je de wijkverpleging aantrekkelijk en gezond?
- Hoe je goed samenwerkt in de keten

Sprekers: Roger Ruijters, voorzitter RvB Envida, Dymphie Miesse, wijkverpleegkundige MeanderGroep en Tessa Schreibers, Directeur V&V MeanderGroep Zuid-Limburg

B) Leer hoe u radicaal regels kunt schrappen door 'De Trechter van Verdunning'

Aan de hand van een praktisch model leert u welke beleidsmaatregelen nodig & nuttig zijn door ze te filteren op:

- Noodzaak
- Werkzaamheid
- Doelmatigheid

Spreker: Toosje Valkenburg, huisarts

14:15 Pauze

14:30 Kennisessie ronde II: Voorbeelden uit de praktijk

C) Philadelphia; Regelarme Zorg in de gehandicaptenzorg

Philadelphia en Menzis wilden elkaar afrekenen op resultaat in plaats van op de regels. De herschikking is geschrapt en dat maakt een volledig persoonsvolgende bekostiging mogelijk én het levert tijd en geld op.

U leert:

- * Hoe u Philadelphia de processen heeft ingericht
- * Wat de uitdagingen waren en de beste manier om daarmee om te gaan

Spreker: Philadelphia

D) Apotheker aan het woord

Apothekers hebben het idee dat alle administratie en formulieren over medicatie uiteindelijk in de apotheek terechtkomen. Zij beschrijven hun positie als 'eindstation', of – minder elegant – 'het afvoerputje'. Onduidelijkheden bij de voorschrijver en patiënt over welke medicatie vergoed wordt, komt op het bordje van de apotheker terecht. Hoewel dit misschien als logisch en noodzakelijk overkomt, brengt de stroom formulieren en administratie de nodige problemen met zich mee.

Een vooruitstrevende apotheker vertelt hoe ze deze uitdaging te lijf gaan.

Spreker: Renuka Birdja namens KNMP

15:30 Verzekeraar aan het woord: Inzetten op Ontzorgen

De oorzaak van de regeldruk wordt regelmatig toegedicht aan de verzekeraars. Er wordt gedacht dat daar de behoefte op controle op de geleverde zorg vandaan komt en daarmee de uitgavenposten.

Vertrouwelijk-

Dit conceptprogramma is geheel onder voorbehoud. Gelieve dit document vertrouwelijk te behandelen. Niet alle genoemde personen of partijen zijn reeds benaderd door Springer Media

Maar klopt dat wel? En zo ja, hoe kan dat anders?

- * wat kunnen verzekeraars doen aan de regeldruk bij zorgverleners
- * wat zijn de struikelblokken
- * praktische handvatten om het ontzorgen toe te passen
- * op welke manier kunnen oude controle-manieren vernieuwd worden?

Spreker: Zilveren Kruis

16:00

Anders vasthouden

Ontregelen gaat gepaard met onzekerheid. Steeds meer organisaties proberen de slag te maken van het werken vanuit het systeem naar het werken vanuit de bedoeling. Maar dat is in de praktijk nog niet zo gemakkelijk. Wouter geeft aan de hand van talloze voorbeelden en metaforen negen sleutels die u handvatten bieden bij:

- het leren sturen vanuit de bedoeling;
- het vergroten van eigenaarschap;
- het vormgeven van ondersteunende systemen.

Spreker: Wouter Hart, oprichter en adviseur Verdraaide Organisaties

16.45

Einde programma en gelegenheid tot netwerken